



CONFINDUSTRIA TERNI [info@pec.confindustria.umbria.it](mailto:info@pec.confindustria.umbria.it)  
CONFARTIGIANATO TERNI [confartigianatoimpreseterni@ticertifica.it](mailto:confartigianatoimpreseterni@ticertifica.it)  
CNA - TERNI [cnaserviziterni@pec.it](mailto:cnaserviziterni@pec.it)  
CONFAPI TERNI [confapiterni@confapiterni.it](mailto:confapiterni@confapiterni.it)  
CONFCOMMERCIO TERNI [terni@pec.confcommercio.umbria.it](mailto:terni@pec.confcommercio.umbria.it)  
CONFESERCENTI UMBRIA [confesercentiumbria@pecconfesercenti.it](mailto:confesercentiumbria@pecconfesercenti.it)  
RPT UMBRIA Rete delle Professioni Tecniche [info@pec.rptumbria.it](mailto:info@pec.rptumbria.it)  
ORDINE INGEGNERI - TERNI [ordine.terni@ingpec.eu](mailto:ordine.terni@ingpec.eu)  
ORDINE ARCHITETTI - TERNI [oappc.terni@archiworldpec.it](mailto:oappc.terni@archiworldpec.it)  
COLLEGIO GEOMETRI - TERNI [collegio.terni@geopec.it](mailto:collegio.terni@geopec.it)  
ORDINE DEI GEOLOGI DELL'UMBRIA [geologiumbria@pec.epap.it](mailto:geologiumbria@pec.epap.it)  
COLLEGIO DEI PERITI INDUSTRIALI della Provincia di Terni [collegioditerni@pec.cnpi.it](mailto:collegioditerni@pec.cnpi.it)  
Ordine dei Dott. Agronomi e Forestali della Provincia di Terni [protocollo.odaf.terni@conafpec.it](mailto:protocollo.odaf.terni@conafpec.it)  
ANCE TERNI [anceterni@anceumbria.it](mailto:anceterni@anceumbria.it)

**Oggetto: Indagine sulla soddisfazione degli utenti dei servizi al pubblico.**

Con la presente si informa che l'Amministrazione Comunale sta conducendo un'indagine per conoscere il livello di soddisfazione sui servizi erogati.

Le informazioni fornite verranno trattate esclusivamente in forma aggregata e anonima nel rispetto del GDPR - Regolamento UE 2016/679.

Le chiediamo, pertanto, di esprimere la sua opinione compilando uno o più dei questionari di settore di seguito riportati.

Si informa che gli utenti potranno compilare il questionario in **modalità digitale** accedendo alla pagina Questionario di rilevazione della soddisfazione degli utenti | Portale Istituzionale del Comune di Terni

<https://www.comune.terni.it/questionario-di-rilevazione-della-soddisfazione-degli-utenti>

- Servizio Attività Produttive - SCIA di apertura, modifica e cessazione delle strutture ricettive
- Servizio Edilizia Privata - SCIA e CILA
- Servizio SUAPE - SCIA e CILA
- Servizio energia e viabilità - Autorizzazione Insegne Pubblicitarie

Si ringrazia anticipatamente per la collaborazione, avendo cura di darne notizia ai propri associati/iscritti specificando che la raccolta dei questionari avrà termine il 15 Novembre 2024.

Cordiali Saluti.

Terni lì 31/07/2024

Il DIRIGENTE  
Direzione Pianificazione Territoriale Edilizia Privata  
*Arch. Claudio Bedini*

